



## ÜRETİM SÜRECİ

- Motto Home Design tasarım ve üretim atölyesi olarak butik çalışma prensibini benimser.
- Tüm ürünlerimiz birçok materyal kullanılarak ve birçok süreçten geçerek geleneksel yöntemlerle usta ellerde üretilir.
- Ürünlerimiz benzersizdir ve tamamen sahibine özel üretilir, bu nedenle her bir üründe el emeğinden kaynaklanan ton farklılıkları olabilir.
- Doğal pamuklu kumaş, keten, buldan bezi, kadife, ipek, üfleme cam, bakır, pirinç, doğal ahşap gibi malzemeleri bir araya getirerek farklı stillerde ürünler yapmayı seviyoruz.
- Siparişinizle birlikte üretim süreci başlamakta olup 7-14 iş günü içinde hazırlanmaktadır. *(Özel siparişler ve adetli siparişlerde üretim süresi değişebilir.*

## MOTTO – ATÖLYE / SHOWROOM

- Aradığınız ürün web sitemizde yoksa, özel model, ölçü, renk gibi bir isteğiniz varsa tam yerindesiniz!
- Atölyemizi ziyaret ederek Showroom 'da bulunan özel ve numune ürünleri inceleyin. Veya hayal ettiğiniz ürünü Atölyemizdeki kumaş kartelası, renk, model ve ölçülerle özel sipariş verin!

## TESLİMAT SÜRECİ

- Yurtiçi siparişinizdeki ürünler Hepsi JET Kargo veya Özel Kurye aracılığıyla hızlı ve güvenli teslim edilmektedir. Kargolarımız ücretsizdir.
- Paketinizin size sağlam ulaşması tamamen Motto Home Design sorumluluğundadır.
- Kutu dışı ezik, yamuk veya hasar görmüşse teslim almadan önce kontrol etmeniz önemlidir.
- Hasar durumunda Kargo teslim fişini imzaladıktan sonra kargo görevlisine "Durum Tespit Tutanağı" tutturunuz.
- İçerik ve adet kontrolü yaparak kargoyu teslim almama kararı vermeniz halinde ürünü/kutuyu bu tutanak ve fatura ile birlikte kargo görevlisine teslim edip bize geri gönderiniz.
- Aklınıza takılan bir konu olursa bize Whatsapp ya da e-posta yoluyla ulaşabilirsiniz.
- Yurtdışına gönderim yapıyor musunuz? Evet siparişleriniz Amerika, Avrupa Ülkeleri başta olmak üzere tüm Dünyaya sevk ediyoruz. **Yurtdışı siparişlerde kargo alıcıya ait olup, kargo ücreti için bizimle iletişime geçiniz, gümrük ve vergiler alıcıya ait olacaktır.**

## MONTAJ / BAKIM

- Avize, aplik kategorisindeki ürünler uzman bir elektrikçi tarafından montaj yapılmalıdır. Bu Ürün grubu montaja hazır olarak gönderilmektedir, sadece tavan bağlantısını yapmanız yeterlidir.
- Abajur modelleri montaj gerektirmez.
- Lambaderler modeline göre 2 veya 3 parça gönderilir, kurulumu basittir, alet gerektirmez.
- Tüm ürünlerimiz Nemli bir bez veya toz püskülüyle temizliği yapılabilir.

## DEĐİŐİM / İADE.

- Sipariş verdiğiniz ürünle ilgili bir hata olduğunu düşünüyorsanız Herhangi bir nedenle ürünlerinizden memnun değilseniz, Lütfen aŐağıdaki bilgileri okuyun. Herhangi bir sorunuz varsa e-posta veya telefon ile bize ulaşabilirsiniz.
- Anlaşmalı olduğumuz kargo firması Hepsı JET- Yurtiçi ve Sürat Kargo'dur.
- Lütfen ürünü orijinal paketi ile birlikte, eksiksiz ve yeniden satılabilir durumda paketleyiniz.(Orijinal paketi olmayan ürünlerde iade kabul edilmemektedir).
- Ürünü kargoya teslim ettikten sonra kargo takip numaranızı paylaşmanızı rica ederiz.
- Nakliye sırasında hasar görmemesi için lütfen iade edilen tüm ürünlerin iyi paketlediğinizden emin olun.
- İade sırasında hasar gören veya kaybolan eşyalar için sorumlu değildir.
- İade edilen ürünleri inceledikten sonra geri ödemeyi 1-3 iş günü içinde işleme koyacağız.
- İadeniz bu kriterleri karşılamıyorsa, bu politika geçerli olmayacaktır.

Adres Bilgimiz;

Adres: Karlıktepe Mahallesi Hüdaverdi Sokak 3A – KARTAL – İSTANBUL

E-posta : [bilgi@mottohomedesign.com](mailto:bilgi@mottohomedesign.com)

Whatsap Destek Hattı : +90 533 590 65 17